

Démarche Qualité : Evaluation externe prochaine

Depuis 2011, les évaluations internes des établissements (MAS, EHPAD et Foyer) ont été menées. 26 groupes de travail et 3 comités de pilotage ont « mis à plat » l'établissement pour identifier les points forts, les points faibles et les actions d'amélioration. 4 thèmes ont été abordés : **le droit et la participation des usagers et de leurs proches, l'établissement dans son environnement, le projet d'établissement et l'organisation de l'établissement.** Ces gros chantiers ont permis d'engager des discussions, de rassurer sur nos pratiques et de pointer ce qu'il y a à améliorer.



Certaines actions ont été menées, d'autres retardées mais nous sommes dans cette **dynamique d'amélioration continue.** Nous allons franchir une nouvelle étape dans la démarche qualité.

Le 25 novembre prochain nous accueillerons trois évaluateurs externes, du cabinet ACE Audit-Conseils-Evaluation.

Ils viendront, pendant 4 jours, visiter les établissements, rencontrer les professionnels, les résidents, les familles, étudier nos évaluations internes et prendre connaissance des évolutions et des actions mises en place.

Le service Qualité et l'encadrement ont en charge la préparation de cette visite mais chacun d'entre vous est concerné. Les évaluateurs programmeront des entretiens individuels ou collectifs de l'ensemble des professionnels y compris ceux de nuit, les stagiaires, les résidents et leurs proches.

« **Ce ne sont pas les pratiques individuelles qui sont évaluées mais des pratiques collectives.** » Ces évaluations ont pour objectif de comprendre au mieux notre fonctionnement et faire des propositions, préconisations pour nous aider à atteindre nos objectifs : répondre au mieux aux besoins des résidents tout en répondant à la réglementation.

Plus d'informations lors de la réunion générale le 18 octobre.

N. RICHARD

Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM)

Le GEM n'est pas un lieu thérapeutique au sens propre du terme, c'est un lieu non médicalisé. C'est un lieu de rencontre, d'échange où des personnes peuvent être entendues et écoutées sans crainte de jugement.

Le Centre Basile Moreau est parrain du GEM « Bon Accueil » à La Flèche depuis 2009 ; une antenne à Sablé-sur-Sarthe est ouverte depuis 2011.

Qu'est-ce qu'un GEM ?

Le GEM est organisé en **association de type loi 1901**, regroupant des personnes que des troubles de santé mettent en situation de fragilité et désireuses de rompre leur isolement. Les GEM sont donc **administrés par les adhérents** eux-mêmes, avec l'élection d'un bureau (*président, vice-président, trésorier, secrétaire*) tous adhérents.

Le but d'un GEM est de **créer un lien social pour les personnes isolées et fragiles psychologiquement** et de les amener à une vie sociale par des activités culturelles, sportives, artistiques et des loisirs partagés qu'ils organisent eux-mêmes et/ou accompagnés d'un animateur, salarié du Centre Basile Moreau.

Qui sont les GEMEURS ?

Les Gemeurs viennent des communautés de communes de La Flèche et de Sablé-sur-Sarthe. Ils sont plus de 60 personnes à passer régulièrement au GEM. Aujourd'hui, le GEM "Bon Accueil" compte 42 adhérents.

Plus d'informations sur la page du GEM sur notre site internet : www.cmsbm.org

P. GUILLEUX, Coordonnateur GEM

Calendrier

18/10 : Réunion générale : présentation de l'évaluation externe
23/10 : Loto inter-services au Foyer
28/10 : Conseil d'Administration
25/11 au 28/11 : Evaluation externe
12/12 : Spectacle de danse country avec les Aînés Ruraux de Précigné – Salle des fêtes.
DP : 24/10, 28/11 et 12/12
CE : 17/10, 21/11 et 19/12
CODIR (Comité de Direction) : tous les mardis matins

Résidents

Nous accueillons **Moïsette CONIN (Géronto-Psychiatrie), Claudine LAURENT (Maison de Retraite).**

Ils nous ont quittés, **Georgette DESOMBRE (Maison de Retraite), Pierre JOUIS (Maison de Retraite), Sœur Suzanne (Maison de Retraite), Jacques PINTAULT (Géronto-Psychiatrie).**

Ils ont quitté l'établissement, **Patricia LANDEAU (Maison d'Accueil Spécialisée), Catherine LESCEVE (Géronto-Psychiatrie), Johnny RAULT (Foyer Occupationnel).**

Professionnels

Nous souhaitons la bienvenue à **Angélique MANCEAU (Maison de Retraite), Tony CORMIER (Foyer Occupationnel), Emeline DION (Service civique GP).**

Nous souhaitons bonne continuation dans ses projets à **Sabrina PEUFFIER (MAS Nuit).**



Centre Médico-social
Basile Moreau

12 rue du Chanoine
Calendini
72300 PRECIGNE

Tél : 02 43 62 21 21
Fax : 02 43 62 21 20

Messagerie :
info@cmsbm.org

Site internet :
www.cmsbm.org

DANS CE NUMÉRO :

Un air de campagne 2

Les résidents de la MAS ont la main verte 2

Un petit café ? 2

« L'Art dans tous ses états ! » 3

SST : Sauveteur Secouriste du Travail 3

Voyage d'études en Belgique 3

Evaluation Externe 4

GEM : Groupe d'Entraide Mutuelle 4

Bulletin du Centre

ANNÉE 2013, N° 2

SEPTEMBRE 2013

Edito du Président

Dans le précédent éditorial nous avons rappelé les efforts convergents des instances de tutelle – Conseil Général et ARS – de l'administration et du Centre Médico-social Basile Moreau, des personnels de l'établissement, du Conseil d'administration et de la Congrégation des Marianites pour faire aboutir l'indispensable projet d'humanisation des services.

Il n'en reste pas moins que la crise économique que nous traversons soulève encore la question de la participation la ville de Précigné et de la communauté de communes, mais le Conseil Général nous aide très activement à résoudre cette question financière et nous restons convaincus que les délais seront respectés.



Les réorganisations en cours portent également sur les nécessaires mutualisations et les coordinations des établissements médico-sociaux, initiées par la loi HPST. Notre groupement de coopération sociale et médico-sociale GASEAS, conjointement avec l'association d'hygiène sociale de la Sarthe, reste dans l'attente de directives nouvelles et d'attribution de frais de siège par l'ARS qui devraient préfigurer l'établissement d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens.

Ceci a permis de parvenir à réduire les coûts à l'intérieur de l'enveloppe décidée par nos tutelles, en respectant les fonctionnalités, les normes les plus exigeantes et un cadre institutionnel conforme aux attentes des résidents et des personnels.

Je confirme mon optimisme, malgré les difficultés rencontrées, quant à la pérennité de notre institution et à son avenir.

J.M. DACHARY

Projet architectural : Etat d'avancement

Techniquement, le projet architectural avance dans les délais. L'équipe de maîtrise d'œuvre et l'assistant à maître d'ouvrage répondent parfaitement à nos attentes. L'appel d'offres pour les entreprises de bâtiment a été lancé fin septembre. Des entreprises viendront vraisemblablement visiter le centre afin de visualiser le site et ses contraintes potentielles. Les offres sont attendues pour début novembre 2013. L'ordre de service de démarrage des travaux est prévu avant le 31/12/13 en raison de l'augmentation de la TVA au 1^{er} janvier 2014.

Cependant, les investissements réalisés par le Centre demeurent dans le budget du CMSBM.

Financièrement, le projet est toujours en cours de négociation avec la commune de Précigné et la communauté de communes.

Pendant la durée des travaux, l'accès au parc sera très limité. La base « vie » des entreprises se situera, en effet, au cœur du parc. L'organisation logistique sera modifiée. Je vous présenterai en **début d'année 2014 le calendrier prévisionnel de réalisation** ainsi que l'organisation du chantier et des circuits logistiques pendant la durée des travaux.

F. COTINAT

Le devenir des bâtiments anciens est toujours en suspens. Sœur Ann, Supérieure générale des Marianites, a accepté de les reprendre dans leur patrimoine.

Commission d'ouverture des plis : 8 novembre 13

Commission d'attribution : 29 novembre 13

Ordre de démarrage des travaux : mi décembre 13

Un air de campagne



Début juin, dans un cadre verdoyant et ensoleillé à Pruillé près d'Armaillé (49), 6 résidents du foyer groupe B, accompagnés par 3 professionnels, ont pu apprécier le calme de la campagne, pendant trois jours.

Ils ont été hébergés dans un gîte. Ils ont visité une ferme, un centre équestre, (où ils ont pu panser et monter les poneys), et découvert les animaux de la basse cour.

Ils sont allés voir le Menhir de Pierre Frite, et ont partagé un pique nique avec le foyer de vie de Tressé près du lavoir d'Ar-

maillé. Ils se sont promenés autour de l'étang de Pouancé et ont visité une Yourte (habitation Mongole).

Ce séjour a permis à des résidents qui ne partent pas en vacances de pouvoir sortir du foyer et de passer quelques jours en petit groupe. Chacun est rentré du séjour avec plein de choses à raconter.

Un second séjour a été organisé en septembre sur le même mode. 6 résidents du groupe A et 3 professionnels sont allés à Baracé dans un gîte. Ils ont découvert les environs et rencontré des résidents du foyer de Baracé.

Le beau temps leur a permis de vivre à un autre rythme : prendre le petit déjeuner dehors, aller chercher le pain frais à la boulangerie, préparer les repas... Là aussi les résidents sont rentrés heureux de leur séjour et souhaitent repartir l'an prochain.

G. JURET



Les résidents ont créé de vraies relations avec les employés, ils sont reconnus dans la rue et fiers d'avoir créé de leurs mains. Cette démarche d'intégration a rempli tous ses objectifs.

Les résidents de la MAS ont la main verte !

Depuis fin juin, 3 résidents de la Maison d'Accueil Spécialisée participent à un atelier nature en partenariat avec la commune de Précigné.



2 fois par mois, les résidents,

accompagnés de Fabienne MORIN, actuellement en formation d'AMP, intègrent les ateliers municipaux pour 1h30 de jardinage.

Des plans de travail adaptés aux fauteuils roulants, réalisés par les employés communaux, permettent aux résidents de toucher la terre, la manipuler pour créer des plantations. « Le basilic et le thym nous ont permis d'étudier les senteurs, les géraniums et les œillets ont aidé

à différencier les couleurs ».

En plus d'être en contact avec la nature, cette animation a un autre objectif : « l'animation est un support pour instaurer des relations avec des personnes de l'extérieur. La communication s'est faite très vite et les trois résidents sont enchantés, on le voit à leur motivation et leur grand sourire. »

Cette activité redémarrera au printemps prochain.

F. MORIN

Un petit café ?

La **Semaine du Goût** se déroule du 14 au 20 octobre prochain. Dans ce cadre, diverses activités sont programmées. **La thématique de cette année est le café.**

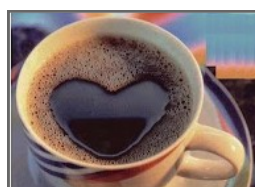
Du 14 au 31/10, aura lieu une exposition en maison de retraite sur le café avec des livres prêtés par la bibliothèque.

Le 24/10 : visite de la brûlerie d'Etriché et dégustation de café avec les résidents des services du Centre (sur inscription, 20 personnes maximum).

Le 29/10, en Maison de Retraite, quizz et jeux divers sur le café, goûter et dégustation de café accompagné d'un dessert à base de café proposé par le service Restauration.

Tous les résidents du Centre et les familles sont invités à nous rejoindre pour clôturer cette « Quinzaine du Goût ».

C. POMMIER



« L'Art dans tous ces états ! »

Il s'agit d'un projet d'animation en Géroto-Psychiatrie pour cette année 2013-2014 en lien avec les activités d'arts plastiques.

Tous les mois un artiste peintre sera mis en avant afin de mieux connaître son style et ses œuvres grâce à une exposition à l'entrée du service.

La 1^{ère} exposition débute en octobre sur le thème « **Temps et ciel** » avec l'exposition du peintre anglais, John Constable.

Les ateliers des résidents seront en lien avec le thème du mois pour leurs propres créations en

utilisant différentes techniques et matériels (peinture, gouache, pastels, fusain, encre de Chine, collage, ...)

L'objectif de ce projet est d'utiliser des techniques « créatrices » pour exprimer l'imaginaire de la personne âgée. De ses mains naît une œuvre originale, un reflet de ses pensées, de ses désirs et de ses émotions du moment.

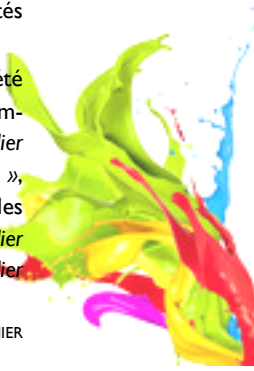
Cet atelier contribue à l'amélioration de la qualité de vie des résidents ; c'est un lieu de création, d'évasion, de rencontre avec soi et les autres ; un lieu où la personne âgée affirme son

identité et son autonomie.

Dans le service, les activités animation sur l'année sont programmées par l'équipe, l'animatrice et le « volontaire » du service civique afin de proposer deux activités minimum par jour aux résidents.

De nouvelles activités ont été mises en place en 2012-2013 comme « la soirée pyjama », l'atelier « écriture », « lecture à voix haute », « poésie du mois » et aussi des activités appréciées comme l'atelier cuisine, le vélo-poussoir, l'atelier esthétique, les jeux de société, ...

C. POMMIER



SST : Sauveteur Secouriste du Travail

Trois membres du personnel, Pascale LEBRETON (FO), Corinne MARCADIER (Pharmacie) et Jean-Luc SIMON (MR Nuit), ont suivi une formation « Formateur SST » en 2011 afin de former, les personnels qui le souhaitent, à devenir **Sauveteur Secouriste du Travail**.

Un SST, c'est quoi ?

Le rôle du SST est de deux ordres :
- **un rôle préventif** pour faire prendre conscience aux salariés des risques qui les entourent

- **un rôle d'intervention**, il connaît les gestes d'urgence, de premiers secours en cas d'accident.

La formation SST

2 jours sont nécessaires pour obtenir la validation en secourisme et devenir SST.

La formation s'articule autour d'une présentation orale d'études de cas à partir de photographies, d'exemples et de travaux pratiques : apprentissage gestuel par groupe de 3.

Chaque participant, après évaluation,

obtient un certificat SST reconnu nationalement.

18 personnes ont déjà suivi cette formation au Centre, une prochaine session aura lieu les 16 et 17 janvier 2014.

La formation DAE

Chaque 3ème vendredi du mois, ils vous proposent également une formation d'1h30 sur l'utilisation du défibrillateur en cas d'arrêt cardiaque.

P. LEBRETON - C. MARCADIER - J.L. SIMON

La chaîne de secours

1. ALERTER
2. EXAMINER
3. SECOURIR
4. ATTENDRE LES SECOURS

N° d'urgence :
8106 (SAMU)
8108 (Pompiers)

Séminaire des cadres en Belgique

Suite à la formation sur le deuil et la mort dispensée par R. Gueibe, psychiatre, C. Rioux, M. Renou et F. Cotinat ont visité des établissements belges.

Les objectifs du voyage d'études :

- *S'enrichir d'expériences de direction et d'encadrement différentes : idées nouvelles*
- *Ouvrir le CMSBM vers des pratiques professionnelles diverses et réussies sur l'accompagnement des résidents,*
- *Nouer des liens avec des partenaires européens*

Ces établissements ont été choisis en raison de leur projet innovant d'accompagnement des résidents. « Dans tous les établissements, nous avons été accueillies par des professionnels fiers de montrer leur projet ».

A la Maison de santé psychiatrique (Manage), par exemple, les

résidents sont libres d'aller et venir : aucune porte extérieure n'est fermée à clé.

Autre exemple, le domaine des Riez et Sart (Couvins) accueille des adultes âgées dont la moitié ont la maladie d'Alzheimer. Le cœur de leur projet est « la dignité de l'Homme », l'Homme debout. Concrètement cela se traduit par une absence de contention (même les portes sont ouvertes), par une absence de blouse blanche, ce qui permet de rétablir l'égalité entre le soignant et le soigné.

Ces échanges nous permettent de créer des liens : une directrice a repris contact avec nous pour organiser un séjour en France. A terme, l'idée est également de procéder à des échanges entre professionnels volontaires, naturellement !

F. COTINAT